

LA PROTEZIONE IDEALE

LA LINCE: l'istituto di vigilanza privata

La Lince fornisce servizi di sicurezza per le imprese, le attività commerciali, gli enti e le istituzioni locali e le abitazioni private da oltre 50 anni.

La mission dell'Istituto è fornire al cliente un servizio di sicurezza efficace e garantito, in misura sempre crescente in ragione dei continui investimenti nei più sofisticati e moderni ritrovati che si sviluppano senza sosta nel settore della sicurezza.

Una valida dimostrazione dell'efficienza del servizio viene dal continuo aumento

e viene garantito al cliente attraverso la certificazione tecnologica. Il servizio di pronto intervento è possibile grazie al collegamento degli impianti di allarme dei clienti alla Centrale Operativa dell'Istituto e al dislocamento delle pattuglie nei 10 quadranti nei quali è suddivisa la città della Spezia. Nel momento esatto in cui scatta un allarme furto l'operatore della centrale operativa invia la segnalazione alla pattuglia che copre la zona interessata che a sua volta, attraverso un dispositivo elettronico,

adibita al pronto intervento su allarme. Nel frattempo il computer memorizza in modo inequivocabile l'ora esatta di ogni operazione. La certificazione sui tempi di intervento è garanzia dell'alta qualità del servizio che La Lince offre ai suoi clienti.

Il servizio di pronto intervento su allarme (allarme del cliente collegato alla Centrale Operativa che avverte immediatamente la pattuglia di zona in casi di necessità) viene effettuato anche per le abitazioni private. I vantaggi di un sistema di

disturbo della quiete pubblica, oggetto di denuncia. Tutto questo è ancora più complicato se invece di essere fuori casa per qualche ora, siete lontani chilometri, magari in vacanza.

Un impianto collegato all'Istituto comporta invece, in caso di allarme, un immediato intervento da parte delle Guardie Giurate: anche se i malfattori fossero riusciti a silenziare la sirena, il segnale è già stato spedito e registrato dalla Centrale Operativa. In caso di falso allarme l'Istituto, effettuate le adeguate verifiche, vi tranquillizza, ovunque voi siate. Anche in questo caso il nostro intervento è certificato tecnologicamente.



Al settore privati sono proposte particolari condizioni di favore, come per esempio il progetto Casa Serena, realizzato in collaborazione con la Cassa di Risparmio della Spezia.



ALTRI SERVIZI DELL'ISTITUTO DI VIGILANZA LA LINCE

Un altro servizio che l'Istituto di vigilanza La Lince offre è quello relativo alla videosorveglianza che permette alla Centrale Operativa un monitoraggio costante di qualsiasi ambiente nel quale sia installato un apposito impianto collegato alla Centrale stessa, garantendo l'invio immediato di Guardie Giurate sul posto in caso vengano rilevate anomalie. Il sistema di videosorveglianza è collegato alla centrale operativa tramite sofisticati software, che permettono di visualizzare le immagini da remoto. In questo modo l'operatore della centrale è in grado di monitorare e controllare qualsiasi ambiente in qualunque momento, periodicamente (video ronde), o a seguito di una segnalazione di allarme proveniente dall'impianto antifurto collegato. In caso di allarme l'operatore della centrale, in contatto via radio con la pattuglia intervenuta sul luogo, può guidare l'ispezione fornendo tutte le indicazioni necessarie. Grazie alla tecnologia utilizzata, la centrale operativa della Lince può effettuare nell'arco della giornata un numero precisato di video ronde, che possono essere svolte agli orari stabiliti col cliente, garantendo così una sorveglianza costante, sia di giorno che di notte.

I siti sottoposti a videosorveglianza vengono contraddistinti per legge da un'apposita informativa sintetica collocata nei luoghi ripresi o nelle immediate vicinanze. Le immagini che vengono registrate in digitale e che trasmettono i dati alla centrale operativa (su linea telefonica analogica ISDN o GSM o ADSL combinate) vengono utilizzate dall'Istituto nel pieno rispetto della normativa privacy in materia di Protezione dei dati Personali.

del numero dei clienti, sia del settore aziende che del settore privati. Il moltiplicarsi dei successi a difesa dei beni dei clienti e la presenza capillare sul territorio fanno dell'Istituto di Vigilanza La Lince un marchio conosciuto ed apprezzato.

Il servizio di pronto intervento permette l'invio tempestivo di una Guardia Particolare Giurata sul luogo nel quale è scattato l'allarme. Attualmente il tempo medio di intervento nell'arco delle 24 ore, nonostante nel manuale della qualità aziendale sia previsto di 8 minuti, è di poco superiore ai 6 minuti

comunica alla centrale la presa in consegna dell'allarme e la sua esatta posizione di partenza. Appena la Guardia Particolare Giurata giunge sul posto dove è scattato l'allarme invia un segnale elettronico alla Centrale per comunicare il suo arrivo e l'esatta posizione in cui si trova. Effettuati tutti i controlli li trasmette alla centrale, che valuta se contattare subito il cliente o avvisarlo successivamente (a seconda di quello che è stato riscontrato durante l'intervento). Questo processo avviene grazie ad un localizzatore satellitare installato su ogni autovettura

allarme collegato all'Istituto rispetto ad un allarme fine a se stesso sono molteplici. Quando scatta un allarme non collegato normalmente è una voce che chiama nel deserto: nessuno interviene e comunque, prima che eventualmente qualcuno riesca a farlo, rischiando l'altro di fare brutti incontri, la casa è stata svaligiata. Nella maggior parte dei casi inoltre i malfattori sanno silenziare la sirena in un batter d'occhio: in questo caso al vostro rientro troverete la casa vuota. Se si tratta di un falso allarme e la sirena non viene subito silenziata, essa costituisce



Servizio Clienti
T 0187 564859



LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

professione sicurezza dal 1958