



**La nuova sede
in via Privata O.t.o. n. 33
è al top per quanto riguarda
le tecnologie per la sicurezza**

Il focus

Professionalità e tecnologia per i servizi di sicurezza

L'Istituto di Vigilanza La Lince e i suoi uomini sono operativi 24 ore su 24

Quasi 360 mila interventi gestiti, 150 furti sventati, circa 1 milione e 700 mila chilometri percorsi in auto in 12 zone operative, con un tempo medio di intervento inferiore ai 6 minuti, nonostante ne siano previsti 8, che sta diventando sempre più basso, il tutto solo nel 2012, nelle province della Spezia e di Massa-Carrara. Può vantare questi numeri e molto altro l'Istituto di Vigilanza privato della Spezia La Lince, attivo nel territorio dagli anni cinquanta e dal 2011 anche nelle vicine città toscane prima menzionate. Un servizio di sicurezza per privati, aziende e istituzioni locali, che si è sempre migliorato negli anni, facendo della qualità e dell'innovazione i suoi cavalli di battaglia. Sono scelte difficili, perché comportano uno sforzo finanziario notevole, per poter garantire al cliente protezione e sicurezza. E La Lince non lascia mai soli: i suoi uomini sono al lavoro 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, garantendo la vigilanza in loco, la videosorveglianza e il pronto intervento su allarme. È stata una scelta di vita che ha premiato, perché adesso l'Istituto di vigilanza spezzino si occupa di 4 mila clienti ed è un numero in crescita, dislocati su due territori differenti, nonostante la crisi economica, ai quali offre i migliori strumenti tecnologici che si possano trovare sul mercato. Il tutto ha permesso di ottenere la certificazione ISO 9001 oltre alla UNI 10891 ma soprattutto la certificazione dei tempi di intervento su allarme, caso unico in Italia. La nuova sede in via Privata O.t.o. n. 33 custodisce i più mo-



derni ritrovati della tecnologia nel campo della sicurezza. Fiore all'occhiello la nuova centrale operativa costruita secondo la norma UNI 11068, tra le pochissime in Italia con simili caratteristiche. Il locale tecnico, ovvero il corpo dei computer, è separato

da quello degli addetti: in questo modo entrambi lavorano in condizioni ottimali. Circa 120 uomini pattugliano costantemente il territorio, dotati di radio portatili, spostandosi su auto dotate di radio, localizzatore satellitare e strumento che registra la presa in



consegna dell'emergenza e tutte le sue fasi. Un vanto dell'Istituto di vigilanza è proprio il servizio di Pronto intervento su allarme: l'impianto del cliente invia il segnale alla centrale, che contattata subito l'agente di zona, che conferma di aver preso in carico

l'emergenza e interviene. Il tutto avviene in pochissimi minuti, un vero primato a livello nazionale, anche grazie a personale qualificato costantemente formato. Ogni dato è registrato e rimane a disposizione del cliente. Nella centrale operativa sono utilizza-

te anche telecamere di ultima generazione, per l'analisi video intelligente, sono presenti circa 4 chilometri di cavo e sono stoccate immagini per 50 terabyte.

Volto di questo successo è Matteo Balestrero, l'amministratore delegato dell'azienda, che ha raccolto il testimone del padre, cimentandosi in una sfida ambiziosa: puntare sulla qualità e continuare ad investire anche in un momento, quello attuale, di grave crisi.

Non era azzardata la scelta di puntare sulla qualità, con gli investimenti che questa richiede?

«È stata una scelta totale e consapevole quella di puntare sulla qualità, e l'abbiamo sempre ritenuta l'unica possibile, per cui continueremo su questa strada, nonostante comporti degli sforzi».

Quanto pesa la tecnologia per La Lince?

«Tantissimo visto che sempre di più i nostri servizi vengono svolti con tale ausilio, al punto da scegliere di dotarci di un responsabile per l'innovazione tecnologica».

Che riscontri avete dai vostri clienti?

«Facciamo fare loro dei test visto che curiamo molto la customer satisfaction e i ritorni sono positivi».

Qual è il vostro cavallo di battaglia?

«Ogni servizio è curato nel dettaglio, ma i ridotti tempi di intervento su allarme sono un grande esempio di efficienza: abbiamo inserito nel nostro manuale della qualità un tempo medio di intervento su allarme inferiore agli 8 minuti, possibile solo grazie a enormi sforzi. Consideri che gli standard nazionali per il mondo bancario sono di circa 30 minuti».

Il tutto supportato dalla tecnologia di ultima generazione.

«Certo, è un elemento che qui da noi non può mancare».

Ma a tanta qualità di solito corrisponde un prezzo elevato e la crisi continua a mordere..

«Il nostro servizio è alla portata di tutti, costa normalmente quanto l'abbonamento a una televisione satellitare».

In pillole

I numeri da tenere a mente

I punti di forza a disposizione della clientela

COSA C'È DA SAPERE...

- 55 Anni di esperienza
- 24 h su 24 Operatività della nostra Centrale.
- 3,8 Km di cavo utilizzati per la nuova Centrale Operativa.

- 40 Mezzi operativi sul territorio
- 1.698.148 chilometri percorsi dalle Radio pattuglie nel corso del 2012.
- 5,59 minuti tempo medio di intervento nel periodo notturno
- 150 furti sventati nel 2012.

PRONTO INTERVENTO SU ALLARME

- Collegamento del tuo impianto di allarme con la Centrale Operativa dell'Istituto attiva 24 ore su 24.
- Copertura capillare delle pattu-

glie sul territorio, diviso in zone di competenza.

- Invio immediato di una guardia giurata sul luogo nel quale è scattato l'allarme.

- Evita i gravi rischi dell'intervento personale.

- Protegge la tua famiglia e i tuoi beni quando siete in casa.

- Protegge la tua abitazione e i tuoi beni quando non ci siete.

- È garantito dalla certificazione tecnologica.