

# **LA LINCE**

---

*Professione sicurezza dal 1958*

**ATTENZIONE  
LUOGO  
PROTETTO**





**LA LINCE**

# **LA LINCE**

---

## **ISTITUTO DI VIGILANZA**

  
Dasa-R&gister  
EN ISO 9001:2008  
10-1500-03

  
Aderente a  
CONFINDUSTRIA LA SPEZIA

  
ASSOCIAZIONE  
NACIONALE  
VIGILARI  
ANVIG

**ATTENZIONE  
LUOGO  
PROTETTO**



# Chi siamo

*La nostra storia, la nostra filosofia*



L'Istituto di vigilanza privata La Lince fornisce servizi di sicurezza per le imprese, le attività commerciali, gli enti e le istituzioni locali e le abitazioni private da oltre 50 anni.

L'Istituto inizia la propria attività nella Provincia della Spezia nei primi anni Cinquanta e viene acquisito dall'attuale proprietà nel 1958. Sin dall'inizio abbiamo puntato sull'innovazione per offrire ai nostri clienti un servizio sempre più efficiente: nel corso degli anni 60 vengono adottate le auto per le ronde notturne, vengono introdotte le radio per collegare le pattuglie dislocate sul territorio e viene realizzata la centrale operativa.

Negli anni successivi, l'attenzione si concentra sull'ottimizzazione dell'organizzazione del servizio e sull'impiego delle tecnologie più all'avanguardia, a vantaggio della qualità dei servizi.

Alla fine degli anni 90 viene acquisita una nuova e funzionale sede e la struttura interna dell'istituto viene suddivisa in dipartimenti affidati a responsabili che supportano lo staff direzionale.

Dopo aver realizzato un modello avanzato, collaudato e certificato sotto il profilo tecnologico e organizzativo, dal 2011 l'Istituto opera anche sulla Provincia di Massa Carrara, nell'ottica di un progetto di sicurezza nel comprensorio di riferimento, rispondendo alla naturale esigenza di potenziamento dei diversi servizi di sicurezza nei confronti del più ampio ambito territoriale in favore dei propri abbonati.

Il 2012, con l'acquisizione del 100% di Sicurpol srl e il relativo processo di fusione per incorporazione, segna per l'Istituto La Lince una nuova importante crescita. Viene infatti ampliata l'offerta dei servizi di sicurezza al trasporto valori e alla contazione, servizi sui quali la Sicurpol aveva acquisito un know how di primo livello, e si ha un ulteriore potenziamento in termini di organico e mezzi operativi a disposizione.

Sempre nel 2012, avviene il trasferimento nella attuale sede con la realizzazione della nuova

centrale operativa (tra le pochissime sul territorio nazionale ad essere stata costruita secondo le Norme UNI 11068, con locale tecnico separato e autonomo).

Le Guardie Particolari Giurate, accuratamente selezionate, seguono corsi di formazione e aggiornamento, corsi di primo soccorso, antincendio, di difesa personale e frequenti sessioni di tiro a segno e per settori. Il parco auto viene continuamente rinnovato ed aggiornato.

L'efficienza e l'affidabilità dell'Istituto sono il risultato di una precisa scelta aziendale, basata sul costante impegno al miglioramento dei servizi offerti, sulla professionalità del personale, sulla capacità di ottimizzazione delle fasi dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi, come certificato dall'adeguamento del Sistema di Qualità Aziendale alle norme EN ISO 9001:2008 e dall'ottenere, primo in Italia, la certificazione tecnologica di tutti i processi operativi di pronto intervento, a garanzia e trasparenza degli stessi e, non da ultimo, il rispetto dei requisiti minimi degli Istituti di vigilanza come attesta la certificazione UNI 10891:2000.

Dal 2006 L'Istituto è associato ad ASSIV (Associazione Italiana Vigilanza), di cui il nostro amministratore delegato Matteo Balestrero è Presidente.

La nostra mission è fornire al cliente un servizio di sicurezza efficace e garantito, in misura sempre crescente in ragione dei continui investimenti nei più sofisticati e moderni ritrovati che si sviluppano senza sosta nel settore della sicurezza.

Una valida dimostrazione dell'efficienza del servizio viene dal continuo aumento del numero dei clienti, sia del settore aziende che del settore privati.

Il moltiplicarsi dei successi a difesa dei beni dei clienti e la presenza capillare sul territorio fanno dell'Istituto di Vigilanza La Lince un marchio conosciuto ed apprezzato.





**ATTENZIONE  
LUOGO  
PROTETTO**



# Come operiamo

*La qualità e la gamma dei servizi*



I nostri servizi, tramite l'impegno di personale specializzato e l'impiego di quanto più moderno possa offrire la tecnologia della sicurezza, sono di altissima qualità e hanno come primo obiettivo la reale soddisfazione del cliente.

Dai tradizionali servizi di vigilanza a quelli più moderni, quali la sofisticata videosorveglianza e il pronto intervento su allarme, qualità ed efficienza sono garantite con successo.

Tutti i servizi vengono coordinati dalla Centrale Operativa, all'avanguardia per tecnologie e possibilità di impiego, attiva 365 giorni l'anno 24 ore su 24.

I servizi di pronto intervento su allarme, per i quali è previsto nel Manuale della Qualità dell'Istituto un tempo massimo di intervento di 8 minuti, sono garantiti dalla certificazione tecnologica, che l'Istituto fornisce – primo e unico caso sul territorio Nazionale. Un eventuale intervento superiore agli otto minuti fa aprire in automatico un'operazione di non conformità, che comporta tutta una serie di approfondite verifiche interne dell'accaduto.

La certificazione dei tempi di intervento è indicativa dell'alta qualità del servizio offerto ai nostri clienti: è molto difficile infatti che un istituto certifichi tecnologicamente i tempi di intervento su allarme poiché questo sistema, ovviamente, certifica anche eventuali tempi fuori target.

Competenza, accuratezza e rapidità degli interventi caratterizzano tutti i nostri servizi:

1. Pronto Intervento certificato
2. Videosorveglianza
3. Ispezioni certificate
4. Pattugliamento
5. Chiusura sicura per gli esercizi commerciali
6. Piantonamento
7. Scorte e trasporto valori
8. Custodia e ricontazione denaro
9. Pronto intervento per abitazioni private
10. Messa in allarme dei ponteggi per le ristrutturazioni edili
11. Consulenza personalizzata

Per l'installazione degli impianti di allarme ci avvaliamo della collaborazione di un'azienda leader del settore, [www.sicurproject-sas.it](http://www.sicurproject-sas.it), che realizza gli impianti con materiali di altissima qualità certificati IMQ.

L'Istituto offre la possibilità di acquisto diretto dell'impianto o di cessione in comodato d'uso con installazione e manutenzione esclusivamente a suo carico, diventando così l'unico interlocutore per il cliente.

## La Centrale Operativa

*24 ore su 24 di operatività per 365 giorni l'anno*

La nuova Centrale Operativa, ultimata e resa attiva nel Settembre 2012, è tra le pochissime sul territorio nazionale ad essere stata costruita secondo le Norme UNI 11068, con locale tecnico separato.

Nella nuova Centrale, per far fronte a tutte le esigenze imposte dalle recenti normative, sono installati:

- 3,8 Km di cavo speciale dati
- 1,2 Km di fibra ottica
- 7 server di gestione
- 20 Personal computer Client
- 2 gruppi autonomi di continuità
- 1 gruppo elettrogeno
- 14 apparati radio base per comunicazioni dedicate
- 2 sistemi di radiolocalizzazione mezzi/uomini
- 75 telecamere ad alta definizione
- 54.000 GB di archiviazione dati



# I nostri servizi

*Per la tua sicurezza, ogni giorno*



## 1. Pronto intervento certificato

*L'operatore di centrale dell'istituto è in ascolto 24 ore su 24: l'intervento è certificato*

Il servizio di pronto intervento permette l'invio tempestivo di una Guardia Particolare Giurata sul luogo nel quale è scattato l'allarme. Il servizio di pronto intervento è possibile grazie al collegamento degli impianti di allarme dei clienti (tramite segnale radio o via telefonica) alla nostra Centrale Operativa e al dislocamento delle pattuglie nei 12 quadranti nei quali è suddivisa l'area in cui operiamo. Attualmente il nostro tempo medio di intervento nell'arco di tutta la giornata, nonostante nel nostro Manuale della Qualità sia previsto di 8 minuti, è di poco inferiore ai 6 minuti e viene garantito al cliente attraverso la certificazione tecnologica.

### *Come funziona*

Quando scatta un allarme la Centrale Operativa invia in tempo reale il segnale (anche se la sirena fosse stata silenziata dai malfattori) alla pattuglia che presidia la zona di riferimento, che interviene immediatamente e a sua volta, attraverso un dispositivo elettronico, comunica alla centrale la presa in consegna dell'intervento e la sua posizione. Il servizio di pronto intervento evita quindi i gravi rischi derivanti da un intervento personale a seguito dell'allarme, fornendo una protezione totale: chi ne beneficia è protetto anche quando è in casa. Questo è ovviamente fondamentale di notte, quando il pericolo più grande è quello di essere sorpresi durante il sonno dai ladri. Effettuati tutti i controlli li trasmette alla centrale, che valuta se contattare subito il cliente o avvisarlo successivamente (a seconda di quello che è stato riscontrato durante l'intervento).

Questo processo avviene grazie ad un localizzatore satellitare installato su ogni autovettura adibita al pronto intervento su allarme.

Nel frattempo il computer memorizza in modo inequivocabile l'ora esatta di ogni operazione.

Se non si possiede un impianto di allarme, l'istituto può fornirlo in comodato d'uso

### *La copertura del territorio*

Per poter garantire un intervento immediato, abbiamo diviso le Province in cui operiamo in quadranti e su ognuno di questi opera una nostra radio pattuglia. Le radio pattuglie sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri Clienti con servizio di pronto intervento e sono pronte ad intervenire ad ogni segnalazione di allarme che perviene alla centrale operativa. A questo tipo di organizzazione consegue che le nostre Guardie Giurate abbiano un'approfondita conoscenza delle varie zone, aspetto molto importante che permette di gestire nel modo più efficace, veloce e sicuro ogni intervento. Il servizio è garantito

### *La certificazione tecnologica*

Primo ed unico in Italia, L'Istituto ha adottato la certificazione tecnologica: l'Istituto infatti certifica ai Suoi Clienti i tempi di intervento, a garanzia dell'alta qualità e della serietà del servizio.







## 2. Privati:

*Sicurezza della casa.*

*La sicurezza di chi ami e della vostra casa*

Il servizio di pronto intervento su allarme (allarme del cliente collegato alla Centrale Operativa che avverte immediatamente la pattuglia di zona in casi di necessità) viene effettuato anche per le abitazioni private. I vantaggi di un sistema di allarme collegato all'Istituto rispetto ad un allarme fine a sè stesso sono molteplici, garantendo una protezione totale. Quando scatta un allarme non collegato normalmente nessuno interviene e comunque, prima che eventualmente qualcuno riesca a farlo, rischiando tra l'altro di fare incontri molto pericolosi, la casa è stata svaligiata. Nella maggior parte dei casi inoltre i malfattori sanno silenziare la sirena in un batter d'occhio, con il rischio reale di rientrare a casa trovando la propria abitazione svaligiata. Se si tratta di un falso allarme e la sirena non viene subito silenziata, essa costituisce disturbo della quiete pubblica, oggetto di denuncia. Tutto questo è ancora più complicato se invece di essere fuori casa per qualche ora, si è lontani chilometri, magari in vacanza.

Un impianto collegato all'Istituto comporta invece, in caso di allarme, un immediato intervento da parte delle Guardie Giurate: anche se i malfattori fossero riusciti a silenziare la sirena, il segnale è già stato spedito e registrato dalla Centrale Operativa. In caso di falso allarme l'Istituto, effettuate le adeguate verifiche, vi tranquillizza, ovunque voi siate. (vedi: 1. Pronto intervento su allarme).

Anche in questo caso, il nostro intervento è certificato tecnologicamente.

Al settore privati sono proposte condizioni di particolare favore, come per esempio il progetto Casa Serena, realizzato in collaborazione con la Cassa di Risparmio della Spezia.

## 3. Videosorveglianza

*Sicurezza nel rispetto della privacy*

Il servizio di videosorveglianza permette alla Centrale Operativa un monitoraggio costante di qualsiasi ambiente nel quale sia installato un apposito impianto collegato alla Centrale stessa, garantendo l'invio immediato di Guardie Giurate sul posto in caso vengano rilevate anomalie.

Il sistema di videosorveglianza è collegato alla centrale operativa tramite sofisticati software, che permettono di visualizzare le immagini da remoto. In questo modo l'operatore della centrale è in grado di monitorare e controllare qualsiasi ambiente in qualunque momento, periodicamente (video ronde), o a seguito di una segnalazione di allarme proveniente dall'impianto antifurto collegato. In caso di allarme l'operatore della centrale, in contatto via radio con la pattuglia intervenuta sul luogo, può guidare l'ispezione fornendo tutte le indicazioni necessarie.

Grazie alla tecnologia utilizzata, si possono effettuare nell'arco della giornata un numero precisato di video ronde, che possono essere svolte agli orari stabiliti col cliente, garantendo così una sorveglianza costante, sia di giorno che di notte.

I siti sottoposti a videosorveglianza vengono contraddistinti per legge da un'apposita informativa sintetica collocata nei luoghi ripresi o nelle immediate vicinanze. Le immagini che vengono registrate in digitale e che trasmettono i dati alla centrale operativa (su linea telefonica analogica ISDN o GSM o ADSL combinate) vengono utilizzate dall'Istituto nel pieno rispetto della normativa privacy in materia di Protezione dei dati Personali.

Dal 2011 inoltre l'Istituto fornisce anche il servizio di analisi video intelligente, una delle applicazioni più innovative del settore, che

rende le telecamere TVCC uno strumento attivo. Le telecamere in analisi permettono infatti di identificare e prevenire gli eventi, distinguendo tra dati rilevanti e irrilevanti. L'analisi video, utilizzando una serie di regole adattate su misura alla scena e agli oggetti osservati, identifica in maniera intelligente i comportamenti potenzialmente sospetti. Tali regole, che possono essere utilizzate insieme e definite dall'utente stesso, coprono ogni aspetto, dall'adattamento ai principali fattori ambientali, alla differenziazione tra veicoli e persone, all'identificazione di movimenti nella direzione sbagliata. Le informazioni così filtrate e inviate dalle telecamere vengono gestite dalla Centrale Operativa in tempo reale.

Le applicazioni del servizio di analisi video intelligente comprendono:

- la protezione perimetrale
- il monitoraggio dell'area di interesse
- il controllo degli oggetti abbandonati
- le applicazioni forensi

## 4. Ispezioni Certificate

*Sorveglianza dei locali*

Il servizio di ispezioni consiste nella sorveglianza di locali attraverso il controllo di:

- corretta chiusura degli accessi

*assenza di segni di forzature o anomalie di altro tipo (principi di incendio, perdite di liquidi o altro)*

- autorizzazione all'accesso di persone eventualmente trovate all'interno

Ogni volta che la guardia giurata accede ad un'area per un'ispezione effettua una timbrata elettronica attraverso un lettore ottico: in questo modo viene registrato il giorno, l'ora e il nominativo di chi ha effettuato l'ispezione in maniera inequivocabile.

Scaricando i dati del lettore su un computer siamo in grado di fornire al cliente, tramite posta elettronica o fax, la relativa documentazione che attesta ogni operazione eseguita. Tutti i dati rimangono in archivio per almeno 24 mesi.



## 5. Pattugliamento

*La copertura del territorio*

E' la forma tradizionale di vigilanza, che oggi viene svolta con strumenti e tecniche all'avanguardia. Abbiamo diviso le Province in cui operiamo in dodici quadrati e su ognuno di questi opera una nostra radio pattuglia. Le radiopattuglie che sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri Clienti con servizi di pattugliamento. La copertura del territorio con ben dodici radio pattuglie ci consente di presidiare capillarmente la città e di intervenire su ogni allarme con la massima tempestività.

## 6. Chiusura sicura per gli esercizi commerciali

*Sicurezza e tranquillità nei centri storici*

E' un servizio rivolto agli esercizi commerciali dei centri storici nell'orario di maggiore affluenza di clientela (dalle ore 18.30 alle ore 20.30). La zona prevista viene pattugliata facendo riferimento ai clienti che hanno aderito al progetto, offrendo maggiore tranquillità e una più alta percezione di sicurezza da parte di tutti. Dopo la chiusura delle attività commerciali le nostre guardie effettuano un ulteriore controllo dell'effettiva chiusura di porte e/o serrande. L'utilizzo di un moderno sistema di lettura ottica permette di certificare il servizio prestato, che può essere verificato dal cliente in ogni momento, grazie ad un tabulato col riepilogo giornaliero degli orari dei passaggi di controllo. Il servizio viene svolto utilizzando un mezzo di locomozione elettrico, il segway, che l'Istituto è stato tra i primi in Italia ad adottare, sempre in un'ottica di ottimizzazione del servizio. Questo mezzo infatti permette di sveltire i movimenti della persona che lo utilizza in modo assolutamente silenzioso.

## 7. Piantonamento

*Vigilanza costante in loco*

Sevizio effettuato in luoghi che richiedono vigilanza costante da parte di una o più Guardie Particolari Giurate. Le guardie in divisa sono armate, radiocollegate e, se necessario, munite di sistemi di sicurezza. Non si tratta di una figura di mero piantone, ma di vigilanza attiva. Gli operatori che mettiamo a disposizione infatti sono in grado di svolgere compiti di reception e assistenza per particolari eventi e manifestazioni.

## 8. Scorte e trasporto valori

*I vostri valori viaggiano sicuri*

Si tratta di un servizio che richiede dotazioni di mezzi blindati e risorse umane formate ed addestrate all'utilizzo di strumenti e tecnologie particolari. Banche, aziende che movimentano valori, privati con particolari esigenze: l'elevato grado di sicurezza al momento della raccolta e del trasporto valori è garantito attraverso l'impiego di mezzi provvisti di copertura assicurativa contro tutti i rischi da Guardie Giurate armate ed addestrate. L'istituto tra i primi in Italia ha da subito impiegato tutti i più moderni ritrovati tecnologici in favore della sicurezza dei valori trasportati e del personale impiegato, tra cui le valigette macchia banconote laddove utilizzabili o i sistemi spuma blok per i mezzi tradizionali. Questo allo scopo di poter effettuare questi delicati servizi nella maniera più sicura possibile.

## 9. Custodia e ricontazione denaro:

Ad integrazione del servizio Trasporto Valori, il nostro Istituto mette a disposizione dell'utenza bancaria e privata il servizio di trattamento, ricontazione e custodia del denaro, che non viene semplicemente prelevato presso la sede del cliente e custodito ma ricontato, verificato, trattato e confezionato con l'impiego di personale specializzato.

## 10. I ponteggi

*Sicurezza degli immobili in ristrutturazione 24 ore su 24*

La sicurezza è garantita anche per gli immobili sottoposti a ristrutturazione, mediante la messa in allarme dei ponteggi esterni. L'allarme è collegato con la nostra Centrale Operativa 24 ore su 24 e viene inserito e disinserito dalla Centrale stessa ad orari concordati con l'impresa, in modo che nessuno disponga dei codici di gestione. Grazie al collegamento con la nostra centrale operativa, l'allarme è assolutamente silenzioso: se scatta non ci sono sirene che disturbano la quiete pubblica ma viene inviato in tempo reale un segnale alla centrale che comunica alla pattuglia di riferimento di intervenire per una verifica. Per la sicurezza degli immobili è stato stipulato un accordo con l'A.N.C.E.

## 11. Consulenza personalizzata

*Competenza e professionalità*

Il nostro team di esperti fornisce consulenza personalizzata e senza impegno per la definizione di soluzioni specifiche per il caso in esame. Basandosi sulle reali esigenze del cliente, si definisce quali siano le modalità di intervento più adeguate, le procedure da seguire ed i sistemi di sicurezza da adottare.





## Sponsorizzazioni

Notevole anche l'impegno nel settore delle sponsorizzazioni, indice della partecipazione e dell'interesse dell'Istituto per l'immagine della città.

*Numerose le iniziative a sostegno di:*

- Spezia Termocarispeszia, squadra femminile di basket per anni al vertice della specialità in serie A1 e protagonista ad alto livello in manifestazioni nazionali e internazionali.
- La Spezia Sailing Team, che compete nell'agguerrita classe Melges 24, partecipando, oltre che alle regate del golfo, a importanti manifestazioni internazionali ed ai campionati di classe.
- Spezia Rugby che si occupa sin dalla sua fondazione del settore giovanile e compete nel campionato nazionale di serie C.
- Il Circolo Tennis Spezia, che annualmente organizza, tra gli altri, l'importante torneo ITF che vede la partecipazione di atleti di livello internazionale.
- Borgata marinara di Fossamastra che partecipa alle tradizionali gare remiere del golfo ed al grande avvenimento cittadino del palio.
- Museo Civico Amedeo Lia, per l'allestimento di mostre presso il museo stesso.



**ATTENZIONE  
LUOGO  
PROTETTO**





TRASPORTO VALORI

Pronto intervento

12

27

Pronto intervento

LA LINCE  
ISTITUTO DI VIGILANZA



**LA LINCE**  
ISTITUTO DI VIGILANZA

**ATTENZIONE  
LUOGO  
PROTETTO**



**LA LINCE**  
ISTITUTO DI VIGILANZA

---

Istituto di vigilanza **LA LINCE**  
della **G.I.Vi S.r.l.**  
*Via Privata O.T.O.*, 33  
I-19136 La Spezia

---

Uffici amministrativi  
T 0187 564859  
T 0585 1886053  
F 0187 564925

Centrale operativa  
T 0187 564858  
F 0187 577070

E [info@vigilanzalalince.it](mailto:info@vigilanzalalince.it)  
[lalincedellagivisrl@pec.it](mailto:lalincedellagivisrl@pec.it)  
[www.vigilanzalalince.it](http://www.vigilanzalalince.it)

---