

# INTERVISTA/L'amministratore delegato dell'Istituto "La Lince" Matteo Balestrero

## “E NOI VIGILIAMO GIORNO E NOTTE”

### Come operano le pattuglie nelle città della Spezia e di Sarzana



Matteo Balestrero

Ore 16, è l'ora dell'apertura dei negozi (orario estivo) su uno dei video della centrale operativa della "Lince", attiva 24 ore su 24, cominciano a comparire i segnali dell'ingresso del proprietario, o titolare, nell'esercizio, con il disinserimento dell'allarme. Nel video compaiono, infatti, una dietro l'altra, le parole "disinserito" per i vari negozi vigilati dall'istituto. Quando l'allarme non è stato tolto, ovviamente sul video si vede la parola "inserito". In caso di ingresso di estranei (leggi ladri) sul video compare la parola "Allarme", più grande delle altre, ben visibile. Come si è detto c'è un controllo 24 ore su 24 e, idem, un collegamento costante con le pattuglie in servizio.

La sede dell'istituto di vigilanza "La Lince" è in via S.Bartolomeo dopo il cavalcavia nel palazzo Chiolerio, il palazzo di vetro. La centrale operativa, collegata, naturalmente con tutte le pattuglie, è al piano terra.

**Siamo incuriositi: come opera l'agenzia? In particolare come si muovono e che cosa fanno le pattuglie? Ne parliamo con Matteo Balestrero che è l'amministratore delegato dell'istituto di vigilanza e anche presidente del gruppo giovani imprenditori di Confindustria della Spezia. Una lunga, interessante chiacchierata.**

"L'istituto di vigilanza "La Lince" opera alla Spezia- esordisce Balestrero- dal 1958, ed è quindi, oramai, una realtà consolidata e radicata sul territorio. L'istituto è stato fondata all'epoca da mio padre. Oggi ha ottanta dipendenti, settantacinque, impiegati nella fase operativa, cioè guardie giurate. Con l'istituto copriamo tutti i

servizi tradizionali della vigilanza privata, quindi, i classici servizi di piantonamento anti-rapina davanti agli istituti di credito, servizi di piantonamento in varie imprese e stabilimenti, per vari clienti, e tutti i cosiddetti servizi stradali, di zona."

**Che vuol dire servizi stradali Balestrero?**

**Spieghiamo meglio.**

"I servizi stradali sono quelli che facciamo con le nostre radiopattuglie che abbiamo dislocate sul territorio. Noi abbiamo la copertura sulla provincia della Spezia che abbiamo diviso in dieci quadranti e su ognuno di questi quadranti opera una nostra radiopattuglia."

**Ma come funziona la radiopattuglia, il collegamento?**

"La pattuglia è in movimento, opera prevalentemente nel periodo notturno e deve fare tutta una serie di servizi di ispezioni ed è disponibile per potere effettuare il servizio di pronto intervento su allarme che è il servizio su cui puntiamo decisamente di più."

**Balestrero facciamo un esempio: che cosa succede quando scatta un allarme?**

"L'impianto della casa di un nostro cliente scatta e invia la segnalazione alla nostra centrale operativa che avvisa la pattuglia di competenza cioè la pattuglia che opera nel quadrante dov'è quella casa. La pattuglia interviene sul posto. Fa le verifiche del caso. Successivamente chiamiamo il cliente e comunichiamo che era scattato l'allarme, che siamo intervenuti, che abbiamo fatto un sopralluogo ma era tutto a posto, oppure lo informiamo che è stato registrato un tentativo di effrazione."

**E questo accade per abitazioni private, negozi, imprese.**

"Sì per abitazioni e qualsiasi genere di attività. E' un servizio che noi facciamo da una decina d'anni. Prima il servizio di zona era prevalentemente svolto dal classico metronotte che faceva il giro e metteva il biglietto come si vede in tanti vecchi films."

**Quindi il biglietto è scomparso.**

"Sì è scomparso. Non c'è più il servizio di posa del biglietto ma c'è il pattugliamento a vista. O meglio,



La centrale operativa dell'Istituto di vigilanza "La Lince" che opera in provincia dal 1958

diciamo che il bigliettino viene messo ma soltanto quando si riscontrano delle anomalie. Quindi non più come segnalazione del nostro operato ma segnalazione al cliente che c'è qualcosa che non va, dal punto di vista della sicurezza, nell'esercizio."

**Torniamo alle pattuglie. Sono sempre in movimento?**

"Sempre e fanno ovviamente una serie di adempimenti.

**Quante sono le pattuglie?**

"Abbiamo dieci pattuglie notturne, nei dieci quadranti del territorio. Dieci macchine con agenti che si occupano esclusivamente dei nostri clienti. Pattugliamento, ispezioni, pronto intervento su allarme. Consideri che il pronto intervento su allarme noi lo abbiamo esteso per i comuni di Spezia e Sarzana "H 24" cioè in tutte le 24 ore. Prima veniva fatto soltanto nella fascia notturna, quella che va dalle 22,30 alle 5,30 ma, proprio per

cercare di andare a estendere la clientela interessata, ad esempio gli esercizi commerciali durante la chiusura pomeridiana, siamo passati a un servizio che copre giorno e notte. Da rilevare che la copertura che abbiamo sul territorio, quindi i dieci quadranti, sono, rispetto alla realtà cittadina, assolutamente ridondanti, una scelta sovradimensionata rispetto a quelle che sono le esigenze, costosa ma legata alla ricerca della qualità e dell'efficienza. Per noi pronto intervento vuol dire realmente "pronto", quindi, assolutamente veloce.

Per darle un'idea all'interno del manuale della qualità abbiamo messo come dato medio di intervento su allarme otto minuti. Questo vuol dire che un eventuale intervento su allarme superiore agli otto minuti per noi fa aprire in automatico un'operazione di non conformità".

**Balestrero, i rapporti con la polizia e i carabinieri?**

"Abbiamo un rapporto buono e molto stretto; di reciproca collaborazione che dà soddisfazione a noi e a loro. Dialogo nettamente molto franco e molto costruttivo."

**Parliamo delle tecnologie, quello che si può dire naturalmente..**

"Guardi, noi abbiamo dotato tutte le nostre auto di un localizzatore satellitare; un apparecchietto che ci consente di ricevere in qualsiasi momento dei segnali da parte delle radiopattuglie. La ditta che ci ha fornito questo sistema ha fatto un soft per cui nel momento che scatta un allarme la centrale operativa registra e avvisa la radiopattuglia dicendo: guarda che è scattato l'allarme furto presso il tale posto. In macchina c'è una tastierina; la guardia schiaccia il primo pulsante che è quello di presa in consegna dell'allarme e il

sistema certifica che, poniamo, alle ore 15,45 la guardia X ha preso in consegna quell'evento di allarme registrando l'orario e la sua posizione in quel momento. La guardia si avvia e quando è sul posto schiaccia un altro pulsante della stessa macchinetta e il sistema certifica l'ora esatta dell'arrivo sul posto.

Tutto questo- continua Balestrero- per garantire al cliente quello che noi facciamo e per garantire la serietà delle nostre guardie giurate: quello che fanno diventa assolutamente indiscutibile perché il localizzatore satellitare è uno strumento assolutamente non manomettibile, non alterabile, per cui non abbiamo nessun genere di possibilità di andare a intervenire".

**Altre innovazioni?**

"Qualche mese fa abbiamo sostituito i vecchi orologi di controllo con dei lettori ottici per cui oggi siamo, con una percentuale di approssimazione al 99 per cento, il primo istituto di vigilanza in Italia ad aver certificato da un punto di vista tecnologico tutti i processi produttivi legati ai servizi di zona. E' difficile che un istituto di vigilanza certifichi tecnologicamente i tempi di intervento perché certifica sicuramente quando fa bene ma nel momento in cui ha sposato quel sistema e quel metodo registra anche quando fa male. Con i nuovi lettori noi possiamo mandare al cliente un resoconto di tutte le visite e le ispezioni che abbiamo fatto".

**A richiesta o normalmente mandate a tutti questo resoconto?**

"Se e quando il cliente ce lo chiede o anche tutti i mesi se così è stato concordato. E' importante, infine, sottolineare- dice a questo punto l'amministratore delegato della "Lince"- che noi utilizziamo sempre il canale radio. Primo perché è molto più veloce, secondo perché è molto più sicuro; è un segnale molto più difficile da isolare da malintenzionati".

Come si vede "La Lince" è un istituto di sorveglianza che si è rinnovato negli anni seguendo il passo delle più sofisticate tecnologie. E nel 2008 grande festa per i cinquanta anni di attività, e di esperienza.

## Il servizio "Chiusura sicura" nel centro della città a bordo del segway



Il servizio "Chiusura sicura" viene svolto da guardie particolari giurate dalle 18,30 alle 20,30 di tutti i giorni feriali nei centri storici di La Spezia e di Sarzana. Le guardie giurate pattugliano il centro a bordo del Segway, moderno mezzo di locomozione abilitato al transito sui marciapiedi, (vedi foto sopra) facendo riferimento ai clienti dell'Istituto La Lince ed offrendo maggiore tranquillità e percezione di sicurezza a tutti i loro clienti fino all'orario di chiusura delle attività e compiendo un ulteriore giro di controllo per verificare l'effettiva chiusura delle porte e/o serrande. Questo lavoro viene certificato tramite una timbratura elettronica che registra il giorno e l'ora del controllo effettuato.

L'Istituto di vigilanza "La Lince" crede e investe largamente nei più sofisticati e moderni ritrovati che si sviluppano senza sosta nel settore della sicurezza e su questi conta per affrontare senza timori il nuovo secolo.



Guardie dell'Istituto di vigilanza "La Lince" durante un servizio di porta valori effettuato per una banca

## IN UN ANNO GESTITE 28.418 SEGNALEZIONI DI ALLARME FURTO

Nell'anno 2006 abbiamo gestito tramite la nostra Centrale operativa nr. 28.418 segnalazioni di allarme furto, intervenendo tramite le nostre pattuglie sul posto circa in 5000 circostanze, sventando 38 furti e mettendo sicuramente in fuga i malviventi in tante occasioni prima che potessero introdursi presso le attività o abitazioni dei nostri clienti.